

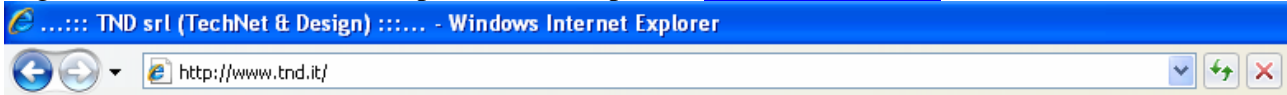
TND S.r.l. (Technet & Design)

Guida Tele assistenza 2.0

Versione 09/2007

Guida Rapida per utilizzare il software e richiedere velocemente assistenza

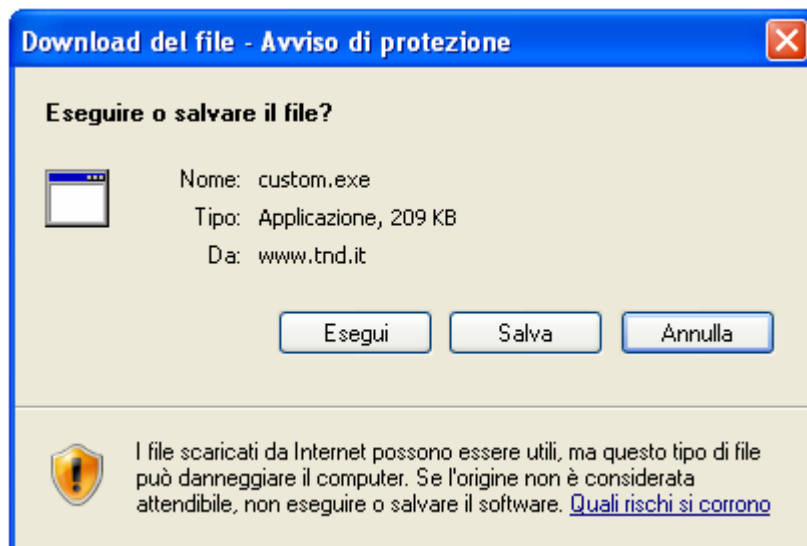
Digita sul tuo Browser (ad esempio Internet Explorer) <http://www.tnd.it>



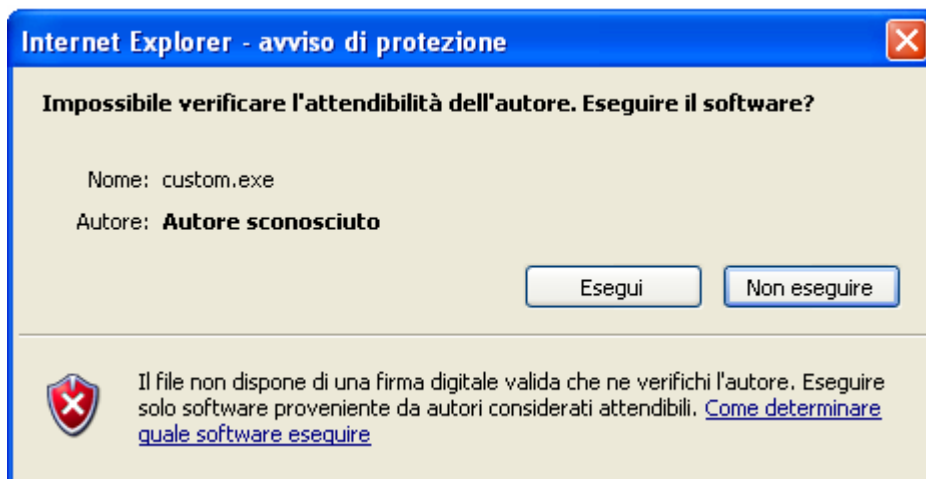
Clicca sul banner “**Contatta operatore**” come illustrato qui sotto.



Clicca sul bottone “**Contatta Operatore**” come illustrato qui affianco.



Clicca sul bottone “**Esegui**”



Clicca ancora una volta sul bottone “Esegui”



A questo punto telefonare allo **089/30.76.016** e seguire le istruzioni dell'operatore.

Novità e vantaggi della Versione 2.0

Novità:

- Possibilità di trasferire file di qualunque dimensione direttamente sul PC del cliente senza aver bisogno di software di terze parti.

Vantaggi:

- Procedura di richiesta assistenza ancora più rapida;
- Connessioni più veloci
- Maggiore sicurezza nelle transazioni.

TND S.r.l.
La Direzione Tecnica

TND S.r.l. - Via Parmenide, 5/7/9 - 84131 Salerno - Tel. 089/3076016 - Fax 089/3069470
www.tnd.it - e-mail: info@tnd.it - Partita. I. V. A. : 03850770656 - Iscrizione CCIAA: 325236



AZIENDA CERTIFICATA UNI EN ISO 9001: 2000