



Vendita e Assistenza Personal Computer ed Accessori - Progettazione e Realizzazione Reti Locali LAN e WAN
 - Consulenza informatica - Assistenza Tecnica Specializzata - Connettività -

RICHIESTA DI INTERVENTO (_____)

Data richiesta intervento/...../.....ora.....:.....

Cliente	
Indirizzo	
Località	
Telefono	
Contratto	

Vs. persona da contattare	
Vs. orario di lavoro	
Firma del richiedente	

DA COMPILARE DETTAGLIAMENTE

Descrizione prodotto: portatile pc monitor stampante server altro

Marca e modello: _____

Tipologia difetto: hardware software

Descrizione difetto: _____

Sistema operativo utilizzato: ___ Microsoft Windows versione _____ Lingua Italiano Inglese
 ___ Linux distribuzione _____ versione _____ Lingua Italiano Inglese
 ___ Unix ___ Solaris _____ altro (specificare) _____

Sistemi in rete: SI ___ NO ___ Eventuali altre informazioni _____

MODALITA' E CONDIZIONI DI INTERVENTO TECNICO

1. MODALITA' DI INTEVENTO TENCNICO

Per effettuare la richiesta di intervento tecnico Vi preghiamo di rispedire via fax e/o posta elettronica il presente modello, debitamente completato e firmato in tutte le sue parti, al ns. numero 089/3069470. Il cliente sarà contattato entro le 24 ore successive (esclusi sabato, domenica e festivi) solo ed esclusivamente da un tecnico della TND S.r.l. per fissare un appuntamento.

2. CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO

Per il cliente con contratto di assistenza si applicano le condizioni riportate nel contratto stesso, a cui si rimanda. Per coloro i quali non hanno stipulato contratto di assistenza con TND S.r.l., le condizioni generali di intervento sono le seguenti: TND S.r.l. si impegna ad effettuare gli interventi di assistenza hardware richiesti dal cliente su tutte le apparecchiature in suo possesso ed inoltre a fornire al cliente la necessaria assistenza sistemistica e software per i programmi installati muniti di regolare licenza d'uso, alle condizioni di seguito riportate.

a)- Il cliente è tenuto a contattare il centro assistenza di TND S.r.l. esclusivamente con le modalità indicate al paragrafo 1.

b)- E' esclusa la responsabilità di TND S.r.l. per qualsiasi danno derivante dall'invio alle case madri delle parti di proprietà del cliente da riparare o sostituire in garanzia. L'invio potrà avvenire solo dopo il ricevimento di una dichiarazione liberatoria di esonero di responsabilità firmata dal Cliente. Il Prodotto guasto deve pervenire al centro assistenza della TND S.r.l. nell'imballo originale, in questo caso non risultano più applicabili le condizioni stabilite al paragrafo 3 "tempi di intervento"

c)- E' esclusa la responsabilità di TND S.r.l. per qualsiasi danno diretto o indiretto, causato a persone o cose derivante da un intervento di assistenza tecnica. E' esplicitamente esclusa la responsabilità di TND S.r.l. per qualsiasi tipo di perdita di dati e/o informazioni memorizzate in qualsiasi modo nei prodotti ricevuti in assistenza. E' altresì esclusa qualsiasi responsabilità per le conseguenze riconducibili all'uso oppure al mancato uso dei prodotti stessi.

d)- Il Cliente autorizza TND S.r.l. e le connesse strutture d'assistenza e supporto ad archiviare e trattare i dati personali del Cliente stesso, ai sensi del D.lgs 196/03 (Codice Privacy) e successive modificazioni.

3. TEMPI DI INTERVENTO

L'intervento sarà effettuato, salvo impedimenti, entro 72 ore lavorative dal ricevimento del modulo di richiesta assistenza debitamente compilato e firmato da parte del centro assistenza di TND S.r.l.. Nel caso in cui non sarà possibile l'intervento, si provvederà ad avvertire il Cliente con congruo anticipo.

4. SPESE D'INTERVENTO

Il costo delle parti di ricambio (riparazione o sostituzione) e la manodopera sono a totale carico del Cliente. Le tariffe sono quelle stabilite dal Tariffario Interventi Laboratorio Assistenza TND S.r.l. . Il costo dei materiali di consumo è sempre a carico del Cliente. Le spese di imballaggio ed invio alle case madri di quanto non riparabile presso i laboratori di TND S.r.l. sono totalmente a carico del Cliente. **Il pagamento delle spese di intervento deve avvenire contestualmente, al termine dell'intervento.** Al termine dell'intervento il tecnico rilascerà una copia firmata della relazione di intervento. Il Cliente dovrà a sua volta firmare la relazione di intervento per ricevuta, dopo aver verificato la correttezza di tutti i dati indicati.

5. Il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. i contenuti del presente documento e si impegna nei confronti della TND s.r.l. a rispettarne tutte le parti.

6. Estratto dal "Tariffario Interventi Lab. Assistenza TND S.r.l."
(Tutti i prezzi sono espressi in Euro e IVA esclusa)

Diritto fisso di chiamata: Salerno città 15,00 €
Fuori Salerno 30,00 €

Tariffa oraria Assistenza Tecnica PC e periferiche
30,00 €/h unità minima 1 h

Tariffa oraria Assistenza Tecnica Sistemistica, reti e software
40,00 €/h unità minima 1 h

Firma per accettazione